

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Informed Consent
- Lampiran 2. Lembar Observasi
- Lampiran 3. Rekapitan Lembar Observasi
- Lampiran 4. Telaah Dokumen
- Lampiran 5. Pedoman Wawancara
- Lampiran 6. Hasil Excel Hitungan Waktu Tunggu
- Lampiran 7. Observasi dan Telaah Dokumen Sumber Daya Manusia
- Lampiran 8. Observasi Sarana dan Prasarana
- Lampiran 9. Matriks Wawancara
- Lampiran 10. Surat Pengantar Penelitian dari Fakultas ke Instansi
- Lampiran 11. Surat Balasan dari Instansi mengenai Perizinana Penelitian
- Lampiran 12. Tanda Teirma Kaji Etik
- Lampiran 13. Dokumentasi Informan